



"Hidro-kop" d.o.o. hidrogradnja i građevinarstvo
Subotička 2c, Banja Luka, Republika Srpska, BiH
Tel/fax: (051) 220-170, 216-985, 213-500, 213-501, 213-499
e-mail: hidro-kop@blic.net, hidro-kop@teol.net.

POLITIKA KVALITETA

Politika kvaliteta preduzeća "Hidro-Kop" je sastavni dio poslovne politike, zasnovana je na ostvarivanju i održavanju reputacije u poslovanju, pružanjem bržih, pravovremenih i efikasnih usluga naručiocima/investitorima sa ciljem potpunog zadovoljenja njihovih zahtjeva, potreba i očekivanja.

Da bi se ispunili ovi zahtevi neophodno je organizovati rad primjenom sistema menadžmenta kvalitetom prema standardu ISO 9001:2015 i kontinuirano poboljšavati sve aspekte procesa rada uključujući sledeće aktivnosti:

- ***uspostavljanje uzajamno korisnih odnosa sa svim našim poslovnim partnerima***
- ***utvrđuje eksterna i interna pitanja koja su relevantna za njenu svrhu i strateško usmjerenje i koja utiču na njenu sposobnost da ostvaruje predviđene rezultate svog sistema menadžmenta kvalitetom***
- ***prati i preispituje informacije o ovim eksternim i internim pitanjima***
- ***planira mjere koje se odnose na rizike i prilike koje moraju da budu srazmjerne potencijalnom uticaju na usaglašenost proizvoda i usluga***
- ***ispunjenje zahtjeva i očekivanja korisnika usluge/proizvoda i blagovremeni odgovor na reklamacije***
- ***sprovođenje obrazovanja, usavršavanja i motivacije zaposlenih***
- ***razvijanje timskog rada što je preduslov za uspešno i kvalitetno obavljanje procesa rada, uz stalnu težnju zaposlenih za povećanje učinka rada i smanjenje materijalnih troškova***
- ***obezbjeđuje da usluge/proizvodi kvalitetom, rokom i cijenom budu bolji od konkurenata***
- ***povećava efikasnosti kompletnog poslovanja preduzeća***
- ***zadržavanje postojećih i osvajanje novih tržišta***
- ***doslijedno poštovanje zakona, standarda, propisa, ugovora koji se koriste u okviru djelatnosti preduzeća***
- ***redovno preispitivanje sistema kvaliteta i preduzimanje aktivnosti za njegovo stalno poboljšanje***

Visoka profesionalnost u obavljanju poslova sa uspostavljanjem sistema menadžmenta kvalitetom u skladu sa zahtjevima standarda ISO 9001:2015 uspostaviće sklad između interesa našeg preduzeća i korisnika usluge - investitora i omogućiti ostvarivanje stalnog poboljšavanja poslovanja.

Banja Luka, Mart 2018 god.